



POLÍTICA DE GARANTIA

La empresa APYMSA, garantiza sus producto(s) contra cualquier defecto de fabricación que impida su correcto funcionamiento por el termino de 180 noventa días naturales contados a partir de la fecha de compra. Para hacer válida la garantía será necesario presentar el producto acompañado de la factura, nota o comprobante de compra en la tienda de adquisición del producto. Esta política aplica para los clientes de crédito.

Validación de la garantía:

Para validar el defecto de fábrica de los productos, la empresa realizará las pruebas en los equipos determinados para cada producto y determinar si procede la garantía del producto.

El asesor de ventas realizará la inspección inicial al recibir el producto, checando que sea comercializado por APYMSA, que esté dentro del tiempo establecido y recabando la información necesaria de la falla del producto, llenando la papeleta de garantías y en la aplicación de Samsung Garantías y devoluciones, ingresar los datos de la garantía.

Causas que invalidan la garantía:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por APYMSA.
- Cuando el producto hubiese sido instalado de forma incorrecta.
- Cuando se dictamine que el desperfecto no es resultado de la fabricación.
- Si el producto no fue operado de acuerdo al instructivo de uso proporcionado.
- Si no presenta la factura, nota o comprobante de compra en la tienda de adquisición del producto.
- Si el producto se encuentra fuera del término y tiempo de garantía.
- Cuando el producto sufra daños causados por un accidente vial, o siniestro, caso fortuito o de fuerza mayor.
- Si el producto cuenta con daños provocados por el uso indebido, manipulación, o descuido causados por el cliente.
- Se cuenta con un periodo máximo de 24 horas a partir de la recepción del producto para realizar una reclamación por motivos de producto dañado de paqueterías o reparto

Condiciones de garantía:

- Para hacer válida la presente garantía el consumidor acepta que "APYMSA, realice un diagnóstico para conocer el estado físico y/o funcional del producto que ampare la presente garantía."

